

战疫一线展风采

——成都市青羊区各级人大代表凝心聚力抗疫纪实

“0715”“0720”成都本土疫情发生以来，成都市青羊区各级人大代表全力投身“战疫”一线，勠力同心抗击疫情，用担当诠释代表初心，用实干践行人大使命，展示了新时代人大代表的风采。

■苏 烨

闻令而动 身先士卒
高风险封控区里的坚守者

7月23日凌晨，青羊区黄田坝街道清江美庐小区出现确诊病例。54岁的青羊区人大代表，黄田坝街道人大工委主任王廷绪立刻赶往现场，主动请缨与15名街道、社区工作人员和下沉干部一起，组建成立黄田坝街道机关党员志愿服务队，在确保自身防护措施到位的前提下，进驻高风险封控的7栋，全面组织开展封控区疫情防控工作。

志愿服务队进入到7栋后，王廷绪及时统筹安排人员，逐户对清江美庐7栋303户480人，以及独居老人、残障人士、病人等情况进行了精准核实，为后续一人不漏全员检测提供了数据支撑。对不会使用智能手机的老年人，他们还建立了专档，定期询问，确保封控居民的物资保障。卡点值守、人员摸排、防疫宣传、消毒消杀，在7栋，到处都能看见王廷绪和队员们忙碌的身影。除了日常的防疫工作以外，在7栋当“点长”的王廷绪还要面对各种突发情况。7月25日，7栋2单元的一居民焦急地向工作人员反映，其88岁高龄的奶奶病危，需立即从金沙医院转院治疗，他母亲一个人在外面忙不过来，想申请出小区帮助办理转院事宜。王廷绪得知情况后，立即上门安抚居民情绪，并向防疫指挥部汇报相关情况，安排人员联络卫生部门，特事特办联系转院医院，同时请所在社区安排人员前往金沙医院帮助居民的母亲办理出院转院。不仅如此，不管是需要出门透析的病人，还是拉肚子快要脱水的老人，王廷绪和队员们都为居民们安排妥当。

在清江美庐小区7栋调整为低风险区时，小区群里弹出了一则居民发的信息：“此时，我深表谢意的还有一位好心人，他的名字叫王廷绪，在封控的时候，我说：‘没有吃的’，他把盒饭给我吃，直到儿子送东西来后，我才没有继续麻烦他。人世间有这么暖心的事，我从心里感到万分欣慰，无法用言语表达。”发信息的这位老人，一开始不太理解，老想往外跑，直到有一天她没有按时吃到午饭，王廷绪把自己的盒饭给了她，后面还安排每天准时按点给老人送饭。“老人说她挺感动的，后面还主动帮我们宣传防疫的注意事项，再也没有想往外跑了。”

什邡市蓥华镇人大聚焦人大代表在为群众办实事中提升履职水平、在提升履职水平中增强办实事质效“双促进”，通过下好“先手棋”、精准“导向仪”、打好“主动仗”“三步走”，让代表“为群众办实事”与“提升履职水平”叠加相融，“有形有效”地站在了“同一高度”、保持“同一频道”，使人大代表为群众办实事的韧性更黏、温度更暖、成色更足。

■徐正清

抓学习提素质促服务，下好“先手棋”

“根”扎得越深，“叶”才会更茂。该镇把学习本领作为人大代表必须具备的第一本领，将学习习近平总书记系列重要讲话，尤其



图为成都市青羊区人大代表王廷绪和志愿者服务队。

“在疫情防控中当先锋作表率，人大代表责无旁贷。”王廷绪说，“当前小区的风险等级降了，但我们为人民服务的温度不会降低，我们将时刻当好群众的代言人、贴心人。”

不忘初心 逆风飞行
战“疫”里最美的“红色头雁”

7月20日凌晨，青羊区府南街道清溪南街10、11、12栋院落相继被确定为高、中风险管控区。从“一夜封闭”到“全部解封”，这10天以来，青羊区人大代表、府南街道清溪社区党委书记邓红艳带领社区干部日夜坚守“疫”线，用实际行动和共产党人的使命担当筑起一道阻击疫情的红色“防护墙”，她是新时代文明实践的践行者，也是战“疫”里最美的“红色头雁”。

如何确保居民群众在10天封控期间生活秩序不受影响，成为邓红艳急需解决的难题。根据疫情防控的相关要求，她第一时间成立由社工、居民代表、社区党员组成的抗疫团队，招募志愿者队伍，用最快的时间落实相关工作。物资保障、环境消毒、核酸检测、人员流调，这些事个个都是要紧事，24小时连轴转，实在累得不行就在沙发上靠一靠，只要电话一响又马上抓紧处理。从白天到黑夜，再从黑夜到凌晨，邓红艳用实际行动筑牢防疫“安全网”。由于长时间的站立和不断地沟通安排，她的双脚已经肿胀，声音已经沙哑。身旁的同事关心她，建议她去休息，可她却说：“不要紧，我去买双拖鞋、买点咽喉含

片，我还可以继续坚持。我的双脚虽然肿了、声音虽然沙哑了，可是院落居民的心安定了，我们坚持的，就是要守护院落居民的健康和平安”。

邓红艳和她的社区工作人员一起，不惧骄阳、不畏热浪，“全副武装”站岗，维持秩序、搬运防疫物资、开展消杀工作、培训志愿者、为封控区空巢老年人采购生活用品，纵使汗水已将全身打湿，在烈日下暴风雨里，她从来没有喊过一句苦，也没有唤过一句累，而是继续往来于烈日灼灼的抗疫之路，她用实际行动，将“热”化成光点燃未来的爱与希望。邓红艳说：“人大代表为人民，在这样一个紧要关头，只要有求我就必应，让人民满意我就心满意足了。”

守望相助 担当作为
“人民选我当代表，我当代表为人民”的践行者

青羊区各级人大代表立足岗位职责，积极担当作为，以实际行动践行“人民选我当代表 我当代表为人民”的庄严承诺。

大爱无疆，细流成海。“我捐8000个N95口罩、我捐500套防护服、我捐180件矿泉水……”，成都市人大青羊代表小组微信群里热闹非凡，疫情面前，大家万众一心，共同抗疫。身为市人大青羊代表组组长的牛建国代表带头向青羊区捐赠了8000个N95口罩，并将抗疫物资送到一线抗疫人员手中。牛建国说：“作为一名人大代表，自己有责任、有义务，和大家一起共克时艰、共渡难关。”随后，

什邡市蓥华镇：“三步走”激发代表履职新活力

什邡市蓥华镇人大聚焦人大代表在为群众办实事中提升履职水平、在提升履职水平中增强办实事质效“双促进”，通过下好“先手棋”、精准“导向仪”、打好“主动仗”“三步走”，让代表“为群众办实事”与“提升履职水平”叠加相融，“有形有效”地站在了“同一高度”、保持“同一频道”，使人大代表为群众办实事的韧性更黏、温度更暖、成色更足。

■徐正清

抓学习提素质促服务，下好“先手棋”

“根”扎得越深，“叶”才会更茂。该镇把学习本领作为人大代表必须具备的第一本领，将学习习近平总书记系列重要讲话，尤其

搭平台优机制促赋能，精准“导向仪”

集聚资源整合，为代表办实事赢得“筹码”。以红峡谷村、仁和村、天桥村、石门村、

善会商严办理促发展，打好“主动仗”

把收集到群众最关心、最直接、最现实的

冰川社区人大代表工作站亲民化改造为试点，植入“代表形象墙”“代表履职记忆”等文化元素和标识标牌，将代表身份和履职承诺亮出来。把代表为群众办实事作为提升代表履职水平重要载体，结合蓥华实际，优化完善了《蓥华镇村(社区)代表联络站原则》《蓥华镇村(社区)代表联络站职责》《蓥华镇村(社区)联络站接待群众受理范围和程序》代表进“家”入“站”制度，明确实事收集、转办、回访等流程，做到一种声音、一种步调、一种责任、到底到边，形成一套规范体系，更好地发挥代表在发展全过程人民民主中的重要作用。

实事实办办好，不在“面子”在“里子”。该镇人大工作室每月汇总、梳理、会商各村(社区)代表联络站上报实事内容，针对群众反映的一些“堵点”“痛点”“难点”问题，加强与镇政府各办(中心)、各村(社区)之间的沟通交流，合力破难点、除痛点、疏堵点，推动落实落细。坚持3天内转办、2周内回复、3个月内落实的“323”结事暖民机制，确保群众满意。今年以来，已办结实事23件，正在办理3件。如规范红峡谷生态走廊沿线农家乐民宿标识标牌、增设红峡谷栈道沿线停车位、加盖红峡谷路边排水沟盖板、新建红白小学隔音墙、改造农贸市场等一批实事，让群众拥有了更多的获得感、幸福感、安全感。

“现在，我们的就业十分灵活，每月平均工资1000元左右，除工资外，还有产业分红。”送家沟村村民谢玉华对自家目前的生产生活状态颇为满足。

“受气候影响，今年的李子挂果情况不怎么理想，春天是花期遇高温，挂果少了很多；而正当果子即将成熟时，又再次遭遇高温，存活下来的果子因日灼成了‘太阳果’，根本没法吃了。”吴辉说，从今年的收成来看，尽管一阵子算下来刚刚保本，但产业毕竟已经走上了正轨。“随着遂宁银林九峰农业的品牌效应越发响亮，作为一名市、区人大代表，我将吸纳更多村民参与到农业产业发展中来，有效解决农业家庭经营收入低、规模小、区域分散等弊端；另一方面，借助送家沟村良好的生态环境，着手从生活到生产，从生态到休闲、采摘、美食等方面下功夫，让当地增收的路子越走越宽广，父老乡亲的‘钱袋子’越来越鼓，实现乡村全面振兴。”

吴辉，在家乡这片土地上，正一步一个脚印，播种出她心中的幸福果实，找到那份对故土的归属感……

张艳：敲开群众家门 走进群众心门

“当好人大代表就是要把群众的事当成自己的事。”广元市八届人大代表、雪峰街道芸香社区党总支书记张艳自当选代表以来，始终牢记代表宗旨，认真履职尽责，切实解决群众急难愁盼问题，不断提升社区工作水平，赢得群众的支持和信任。

■任俊旭

联系群众暖民心 活用阵地促治理

市八届人大常委会提出“三联三助”活动要求后，作为一名基层人大代表，张艳身体力行，积极响应，用实际行动深入践行“人大代表联系群众助推基层治理现代化”。

张艳结合本地实际，因地制宜、积极创新，全力推动人大代表联络站的建设和使用，组织开展“代表联络站+专题议事”“代表联络站+法律服务”“代表联络站+教育宣传”等特色活动3场次，使基层人大代表联络站成为人大代表联系群众的好桥梁、人大代表履行职责的好平台、人大代表学习交流的好阵地、政府机关听取人大代表意见的好场所。今年先后接待来访群众34人，帮助解决实际困难17个，调处矛盾纠纷8次，使人大代表联络站真正发挥出应有的作用。

此外，她以社区平台为活动阵地，以举办各类节日、纪念日为契机，积极开展法律知识宣传、法治讲座、有奖问答等活动，在社区营造“人人学法、人人懂法、人人守法”的浓厚氛围，努力建设法治社区。撬动多方资源，全力筹集资金100余万元，按照“治理智慧化、服务亲民化、自治规范化、参与广泛化”思路，构建“121”社区治理模式，探索社区治理新路径，努力建设智慧社区。发动社区各级人大代表全员参与到全国文明城市创建工作中来，带队发放宣传资料3000余份，集中走访宣讲政策8次，大力倡树文明新风，全面提升小区内居民素质，自觉参与到社区环境卫生整治等各项工作，共同推动社区治理走深走实。

迎难而上敢担当 身先士卒作表率

“最难做的工作交给我！”张艳是这样说的，也是这样做的。

今年4月，在疫情防控紧张的时刻，张艳放弃节假日休息，主动承担起最繁重、最危险的居家隔离人员联系走访工作，连续7天为12户居家隔离人员测量体温、定时消毒、保障生活，尽全力满足他们的各项需求。为缓解隔离人员的焦虑情绪，她还当起了“心理疏导员”，每天早晚通过微信、电话等方式耐心讲解最新政策要求和防控知识，关心隔离人员的身体和生活情况，消除隔离人员的紧张情绪，确保未发生1人失联失管，用心用情构筑“温暖隔离、安全战疫”防护屏障。

在社区如火如荼推进创建全国文明城市工作时，张艳发现社区内停车棚规划不合理，其中充电设施设置不合理是导致社区内停车秩序混乱、私拉乱接电线的最直接原因。在派出社区工作组多方沟通协调无果后，张艳先后主持召开小区停车棚改造意见征集会议4次，广泛征集各类意见建议47条；到相关部门反映情况3次，争取专门建设资金5万余元；邀请设计公司到现场踏勘，设计专门建设方案2个，为停车棚改造工程顺利实施奠定基础。在建设过程中，她坚持每天到现场督促小区业委会、物业与施工业主三方严把工程质量、安全和效率，提前完成重新规范划定停车区域、设置标识标牌22处、新建充电桩4处等改造任务，社区面貌焕然一新。

“五社联动”聚合力 激活服务新动能

“我觉得生活在芸香社区真的很幸福，很快乐，社区每个月都会举办各种各样的活动，我的儿子就是通过参加社区举办的传统节日，而放下了手机，爱上了学习。”居民赵杰对着张艳竖起了大拇指。自从他的儿子参加社区举办的“二月二龙抬头，开笔剃头好彩头”主题活动以后，就对传统节日产生了很大兴趣，社区之后举办的清明节活动、市集活动等，他一次都没有落下，成为社区活动的“常客”，还加入了社区爱心家庭，定期为义仓小站捐赠物品。

为更好地解决居民的急难愁盼问题，张艳将“走出去”“引进来”相结合，积极探索以社区为平台、以社会组织为载体、以社工专业人才为支撑、以社区志愿者为辅助、以社区公益慈善资源为补充的“五社联动”模式，充分发挥社区平台性作用，引进希望社工专业社会组织 and 广元市国学研究会入驻，由具有中级社工师资格的社区副书记专职负责社会组织沟通联系等工作，常驻初中级社工师4人，通过申报实施4·23芸香读书月、芸香市集、图书漂流、节日庆典等9个公益微创投项目，培育舞蹈队、志愿服务队等社区社会组织14个，对辖区2万余居民再组织化，让老中青各类群体广泛参与，加快城市陌生社区向熟人社区进程。

敲开群众家门，走进群众心门，张艳成了芸香社区群众信得过、靠得住、离不开的知心人。“身为人大代表，只有心系群众，办实事，做好事，才能不负人民群众的期盼！”张艳说。