

以“问”强监督 以“问”促提升

——广元市八届人大常委会首次专题询问纪实

6月29日上午,广元市八届人大常委会举行了首次专题询问,会场座无虚席,氛围严肃而又踊跃。8位市人大常委会组成人员结合审议《广元市人民政府关于优化政务环境工作情况的报告》,针对招商引资履约不到位、政务服务“一站式、全链条”办理等8个方面的热难点问题,先后与市市场监管局、市司法局、市政务服务和公共资源交易中心等6个相关部门主要负责人进行了“一对一”询问。

■任俊旭

深入调研“第一素材”
夯实“精准询问”基础

为提高询问质量,3月14日起,由市人大常委会3名副主任分别带队赴相关市级部门、责任单位(区)开展优化政务环境专题调研,为听取和审议报告并开展专题询问作好准备。期间,调研组听取相关市级部门、各县(区)政府及有关部门的情况汇报,深入政务服务中心、工业园区、重点企业实地考察,与众多市场主体座谈交流。同时,邀请26名市

人大代表、5名政协委员全程参与调研,广泛听取一线声音,切实增强调研的针对性和实效性。

通过调研了解以及对优化全市政务环境进行深入思考,梳理形成典型问题和主要经验“两张清单”,为“精准询问”提供了坚实支撑。

问题直击“热点”
回答直面“症结”

面对面,没有客套;较真章,直指短板。在2个多小时的专题询问中,8位常委会组成人员逐一发问,8位责任部门主要负责人逐一回答。询问中,问题聚焦重点、简洁明了,切中要害、精准到位,回答态度诚恳、直截了当、直奔主题、实话实说。

市人大常委会委员、永隆集团董事长桂勇提出部分企业最关心的问题,“调研中发现,部分政府执法部门在监管过程中为规避追责问责,频繁到企业开展执法检查,影响企业正常生产经营活动……请问,如何进一步规范涉企检查,依法保障企业正常生产经营?”

面对提问,市司法局局长夏思法郑重表态:“下一步,我们要积极配合有关部门,就工作流程、报审程序等进行严格规范,严格落实‘双随机、一公开’监管模式,严格落实我市涉企检查工作制度,着力解决涉企检查频次过多、程序繁琐、效率低下等问题,确保执法行为有据、执法决定合法有效,切实减轻企业负担。”

“目前,我市政务服务信息化建设中不能完全做到数据信息共享互认;政务服务‘一站式、全链条’办理没有完全形成,进驻政务服务中心事项分领域内未完全实现‘帘窗受理’;个别涉企审批部门之间存在‘互为前置’情况,部门业务协同办理、并联审批不够到位,制约了审批提速增效……请问,如何进一步优化政务服务、提升服务效能?”

对市人大常委会委员、广元恒昌建筑有限公司总经理覃波的问题,市政务服务和公共资源交易中心主任夏思令回应,下一步将高水平推进信息化建设、高质量深化“一窗受理”、高效率推行项目并联审批,确保打破“信息壁垒”“信息孤岛”,努力实现政务服务“一站式、全链条”办理。

答好“问后文章”
重在“跟踪监督”

“专题询问,亮点在‘问答’,询问结果到底怎么样,取决于跟踪监督的质效。要继续督促市政府及其有关部门切实履行职责,着力解决顽瘴痼疾,以优化政务环境的新成效推动广元营商环境的新跨越。”市人大常委会组成人员一致认为。

市政府副市长伍荣华代表市政府对市人大常委会专题询问郑重承诺,将以此次专题询问为契机,坚持以人民为中心的发展思想,按照市人大常委会工作要求,打好优化营商环境“1+5”组合拳,从推动政务环境服务更优、效率更高、成本更低、速度更快等方面进一步深化举措,以优质高效政务服务助力打造最优营商环境,加快建设川陕甘结合部现代化中心城市。

询问结束后,市人大常委会随即对专题询问中提出的8个问题进行了归纳整理,结合常委会委员发言形成审议意见,转交市政府研究处理。

为了光明新城不再“看海”

——兴文县人大常委会
助推城市内涝治理侧记



7月3日17时许,兴文县光明新城,阴云密布,电闪雷鸣。霎那间,铜钱大的雨点,铺天盖地洒下来,而且雨越下越大。直到7月4日凌晨2时,雨开始变小,路面的积水仍处于路沿以下,龙腾锦程门市的店主们悬着的心终于放了下来。这是光明新城内涝治理工程完工以来第一次接受强降雨天气的检验。

光明新城内涝治理工作初见成效,是兴文县人大常委会深入践行全过程人民民主,持续发力推动民生实事办好办实的一个缩影。

■张波

瞄准痛点 锁定监督靶向

光明新城龙腾锦程区域,自2017年8月5日首次发生内涝以来,近几年多次进入“看海模式”。内涝发生后,车辆泡水、门市被淹……受灾市民群众苦不堪言。

“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。”兴文县人大常委会紧盯人民群众身边的痛点,将光明新城内涝治理作为2022年重点监督项目,致力解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

实地调研 摸清问题症结

将时钟拨转至2022年8月。为彻底查清内涝形成的原因,帮助县政府及有关部门找准问题症结,兴文县人大常委会多次组织主管部门、设计单位、技术人员和人大代表,到光明新城光明春天A区售楼部至龙腾锦程广场区域易涝点开展地下雨水管网排涝情况现场调研,对光明新城排洪历史渊源、现行排水设计、现有泄洪能力等情况进行深入细致的了解。

调研组发现,光明新城排水系统存在地下排水管管径不匹配、排水主管直管绕弯影响流速,疑似未接通原甘洞湾水道的问题。

兴文县人大常委会提出了针对性的整治建议,形成调研报告呈送兴文县委,得到县委高度重视。县委主要领导在调研报告上批示,要求县政府分管副县长牵头“整体治理,确保明年不‘看海’”。

专题询问 增强监督刚性

“光明新城建于2006年,有效拓展了兴文县城市发展空间,展现了兴文城市形象,但群众反映最强烈的就是年年暴雨都‘看海’,严重影响群众生产生活,为什么会这样?什么时候才能不‘看海’?”

2022年11月22日,兴文县人大常委会召开光明新城部分区域内涝治理情况专题询问会。针对“城区地下管网规划不合理”“城区排洪不畅”等方面存在的问题,县人大常委会组成人员、部分人大代表直奔要害进行专题询问。县住建城管局等职能部门负责人面对媒体记者的镜头,开门见山,一一进行了答复。

询问结束后,会议对职能部门的应询情况开展了满意度测评。随后,县人民政府分管副县长代表县政府表示:将以这次专题询问为契机,坚持问题导向、补齐工作短板,把城市防汛防涝各项工作做得更加扎实,确保光明新城明年不再“看海”,今后也不再“看海”。

一盯到底 持续跟踪问责

专题询问会刚一结束,一场气氛热烈、主题鲜明的旁听公民座谈会召开。会上,应邀旁听公民高度评价了本次专题询问,并围绕如何扎实开展好光明新城内涝治理,从硬化光明新城周边山洪过水路面、加大拦山堰挡水墙修建等方面提出了建议意见。会后,兴文县人大常委会将建议意见汇总整理成问题清单,交由县人民政府及相关部门研究落实。

2022年12月27日,经兴文县第十七届人民代表大会第二次会议表决,光明新城排水主管改建项目被列入2023年民生实事人大代表票决制项目。

2023年,光明新城区内涝治理工作再度被列入年度监督议题。兴文县人大常委会持续跟进项目推进情况,采取联合督办、现场督办、书面督办等多种方式,督促主管部门加快项目建设。5月29日,兴文县第十七届人大常委会第十四次会议听取并审议了县人民政府关于光明新城区内涝治理情况的报告。

截至5月底,川嘉翰林幼儿园处集水池出水管道已更换为4×4箱涵,新城一品小区处应急排水竖井已接通至甘洞湾溶洞排水,光明春天A区售楼部至龙腾锦程路口已新增DN800直线过街排水主管。光明新城排水能力有了较大提高,多年以来困扰市民群众的内涝问题有望得到解决。

直播推介 履职担当新作为

——绵阳市安州区探索开展“人大代表推介安州好物”侧记



■余致强 宁小刚 陈小琴

为充分发挥人大代表的示范引领作用,推进服务业高质量发展,绵阳市安州区人大常委会探索以线上直播为平台,开展“人大代表推介安州好物”活动。通过代表走进直播间,搭建人大代表履职新平台,为区属农产品、旅游景区、特色美食、民宿景点、返乡创业产品代言推介,把直播间变成人大代表流动联络站点、信息的直通车、技术政策的直送站,通过人大代表联合直播带货,助力乡村振兴和农民增收。

7月18日,在“人大代表推介安州好物”活动启动现场首期直播活动中,4个推介直播间同时开播,四个品类15个产品线上推广、销售。2小时直播期间在线观看总人次超5万,

品牌曝光20余万人次,成交单量1034单,成交金额49663.8元。

分类组织 建立推介机制

走访摸实情。服务业发展专题小组人大代表深入全区企业、种养殖户和返乡创业户。走访了解猕猴桃、葡萄、羊肚菌、包盐蛋等农特产品现状,梳理享誉省内外的罗浮山温泉、蝴蝶谷民宿等旅游产品及农家乐品牌,挖掘国家地理标志产品——魔芋等安州好物。分析研判区内农户主要经济来源,以及目前在实现增收方面制约的因素。在走访170家主体后,找准部分有直播展示潜力的农特产品,并总结疫情期间农特产品滞销引起的农村居民增收方面的问题,做好“直播带

货”前期准备。

梳理解实困。区人大常委会相关委室及服务业专题代表小组主动与联系代表对接乡镇人大代表之家、代表联络站和人大社会建设联系点,将群众反映的情况意见建议收集统计,与人大代表走访履职收集的情况一起认真梳理,整理出目前群众、商户亟待解决的问题和心愿,并结合新媒体的传播速度和广度,以及年轻的消费群体喜爱网购的实际,提出开展“人大代表推介安州好物”活动的建议。

座谈出实策。区人大常委会相关委室召集行业代表,围绕服务业发展中群众的急难愁盼问题进行专项座谈,成立以人大社会建设委、人大常委会人事代表工委、人社局、合多科技等为成员的线上推介活动筹备小组,确定直播点,拟定活动执行方案。决定由与推介产品联系的人人大代表登台,为安州好产品代言,以系列专场直播的方式,推动本土农文旅产品销售,吸引更多人员返乡创业。

严格筛选 确定推介好物

建立好物台账。将推荐好物以“条目式”陈列,确保直播带货内容充实。发动全区、镇人大代表以村(社区)为单位,进村入户对全区文旅产品、农产品、餐饮企业等进行摸底,梳理总结出系列安州好物作为带货重点。目前已对110户企业、种养殖户开展了入户走访、调查,将农特产品、文旅产品、美食餐饮、

互动融合 代表深度参与

深入企业全程体验。经过对全区产品的梳理,首期“人大代表推介安州好物”活动“直播带货”精选了国家地理标志物——魔芋的加工产品、邦太调味品、宏帆菜籽油、昊天羊肚菌等四大品类产品。4名人大代表化身好物“推介官”,第一时间走进企业,与企业零距离接触,与工作人员面对交流,实地察看企业生产现场,深入了解企业生产运转、产品销售、订单需求、要素成本、发展规划等情况,为“直播带货”提供基础。

购买产品全面感受。“人大代表推介安州好物”活动筹备小组与人大代表分别在深入企业展示厅和商场,购买此次推介的商品,各自进行试用体验后,再集中收集产品的使用反馈,推介产品须得到“推介官”认可后才能进入直播间。代表体验后,对推介的产品心中有数,更踏实、更直观、更负责地进行推介。

强化督促有效果

为确保活动实效,岳池县人大常委会建立了活动督促制度。月中,对未开展活动的人人大代表进行温馨提示;月末,督促乡镇(街道)人大(工委)及时报送活动开展情况,统计人大代表收集的意见和建议,填写活动开展情况统计表,上传人大代表履职情况。同时,将开展活动情况纳入年度人大工作先进集体和个人评选范围,督促、激励人大代表积极履职、为民服务。

“我为群众办实事——人大代表在行动”活动开展以来,岳池县人大常委会组织人大代表与企业负责人和群众面对面沟通、心贴心交流,密切了人大代表与企业、群众之间的联系,推动解决了企业经营发展和群众生产生活面临的难题,践行了“人民选我当代表,我当代表为人民”的初衷,为该县经济社会高质量发展贡献了代表智慧和力量。

面对面沟通 心贴心交流

岳池县人大常委会开展“我为群众办实事——人大代表在行动”活动侧记

今年以来,按照省、市人大常委会关于“我为群众办实事——人大代表在行动”活动的要求,岳池县人大常委会积极响应、迅速行动,积极组织来自全县各级人大代表积极深入基层、联系群众、倾听民意,努力为群众办实事、解难题、排烦忧。

■袁芳 杨滨帆

高度重视有规划

岳池县人大常委会高度重视此项活动,积极贯彻落实党的二十大报告中“着力解决好人民群众急难愁盼问题”的要求,立足人大职能,聚焦群众关切,积极开展“我为群众办实事——人大代表在行动”活动。按照职责分工,成立了5个工作组分区级开展活动;组织召开专题工作会,传达学习上级人大有关会议、文件精神;制发活动通知,召开动员会,明确目标任务、时间安排和相关要求。截止目前,辖区内的省、市、县、乡共2200余名人

代表走访、接待、帮助群众76000余人次,走访、帮助企业650余个,收集意见、建议1400余条,解决问题1000余个。

平台建设有作为

搭平台、拓渠道,岳池县人大常委会大力推动人大代表家、站建设,搭建起了人大代表与群众间“全天候”的“连心桥”,畅通了听民声、集民意、释民惑、解民忧的渠道,实现了人大代表真正为人民代言。目前,已建成人大代表之家14个、人大代表联络站16个,在建人大代表之家4个、人大代表联络站24个。活动开展以来,30个人大代表家、站开展代表接待日等活动270余次,接待群众7300余人次,收集意见、建议310余条,其中解决或基本解决260余条。

活动多样有成效

岳池县人大常委会依法履职、务实创新,

在服务群众中彰显人大代表本色、体现人大代表担当。

积极办理代表建议。岳池县十八届人大三次会议期间,人大代表共提出意见建议160件,岳池县人大常委会选择了一批群众关切的建议进行重点督办,目前已基本办结;每年持续开展优秀人大代表和优秀人大代表建议评选活动,不断增强人大代表的责任感和使命感。

丰富代表小组活动。探索跨区域代表小组活动,组织市第六届人大第9、11代表小组赴铜梁区开展“视察城市规划建设和管理情况”主题联组活动,在互学互鉴中助推两地高质量发展。

充分发挥代表作用。组织人大代表走访困难企业、空巢老人、留守儿童等,积极帮助解决困难和诉求;市、县人大代表岳豪、黄倩等牵头成立了“新联会”,开展了“情系困难学子 真情温暖寒冬”等主题活动,为岳池县双郫小学26名困难学生赠送防寒服、文具用品等。

广安市前锋区:省市区三级代表联动 为养老服务“把脉问诊”

■本报讯 段玉婷 养老基础设施建设如何?养老服务机构运营管理中还存在哪些困难?近日,带着这些问题,广安市前锋区人大常委会组织部分省、市、区人大代表对养老服务机构建设情况进行专题调研,并结合实际提出科学合理建议,进一步为该区养老服务“把脉问诊”。

调研组实地查看了前锋区老年养护院、大佛寺街道综合为老服务中心、社区养老服务驿站、观阁镇养老服务中心等养老机构,听

取相关负责人情况汇报,详细了解全区养老基础设施建设、医养结合养老机构发展现状、养老服务业日常监督管理、养老服务机构运营管理和服务保障等情况。

结合前锋区实际,调研组建议,要调动政府、市场、社会、家庭各方资源力量,加快构建“以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合”的多层次城乡养老服务体系,让广大老年人老有所养、老有所乐、老有所依、老有所安;要注重养老服务人才培养,制

定落实好优惠政策,积极引进专业人才,鼓励大专院校对口专业毕业生从事养老服务工作,重点引进医生、护士、康复医师、康复治疗师等具有执业或职业资格的技术人员;要充分吸纳社会力量参与养老事业,在养老机构和社区设置必要的公益岗位。坚持“培养、选拔、使用、激励”并重的原则,在养老服务领域建设一支专兼结合、结构合理、素质过硬、以专业为主体,慈善义工、社工、志愿者广泛参与的人才队

伍;要强化宣传引导,广泛宣传老有所养、老有所医及社会化服务的重要性,增强全社会对养老事业的关注和支持,推进养老服务高质量发展。

据了解,前锋区目前运行敬老院3所,“公建民营”养老机构1个,民办养老机构3个,城市社区养老服务综合体2个,医养结合养老机构1个,城乡社区老年人日间照料中心21个,在建养老中心1个,全区养老床位总数达2239张。