

华蓥市人大探索代表工作“三亮一建” 身份“亮出来” 责任“担起来”

今年以来,华蓥市人大常委会顺应新时代人大工作新要求,立足充分发挥代表作用,积极探索“亮身份、亮承诺、亮成效、建档案”工作模式,做实做精代表工作,不断丰富和完善全过程人民民主的基层实践,有力推动了人大工作开创新新局面、展现更大作为。

■魏全元

“亮身份” 联系群众多渠道

坚持以畅通和丰富代表与选民的联系渠道为重点,积极为辖区818名省市县镇四级人大代表搭建互动平台,健全工作机制,实现了选民与代表“多渠道、零距离”沟通。构建“就近就便”的履职网络,统筹实施代表家、站建设“三年行动计划”,规划建设人大代表之家12个、人大代表联络站25个,实现乡镇(街道)家站全覆盖。建立“常态长效”的联系机制,将市、乡(镇)人大代表全部编入代表家、站,建立代表基本信息上墙公开制度,落实常委会组成人员联系3名代表、代表联系10名选民工作机制,逐步形成“1+3+10”双向联系网络。开展“灵活互通”的互动交流,制定完善代表接待

(走访)选民、代表小组活动等制度,代表家、站每月固定一天安排代表接待选民,每季度定期召开一次小组活动情况交流会,代表和选民面对面交流更加频繁有序。

“亮承诺” 为民代言具体化

聚焦为民化纠纷、解难题、办实事,建立完善代表“一对一”承诺工作机制,切实推进意见建议办理。依托代表履职平台,多渠道收集意见建议,落实接待代表、接待时间、接待地点、办理结果“四公开”制度,接待代表认真记录选民诉求,承诺办理事项,公开办理举措,反馈办理进度,确保选民意见建议100%答复。建立代表小组意见建议收集核查制度,及时汇总收集的意见建议,按照轻重缓急转交相关乡镇(街道)或提交人民代表大会审议,切实加快建议办理质量。健全建议办理沟通、跟踪督办、办理评价机制,换届以来,共督办代表意见建议197件,明确解决或基本解决117件,正在解决或列入规划逐步解决75件、因客观条件限制或其他原因需以后逐步解决5件,代表满意和基本满意率达到100%。

渠县人大推动代表工作走深走实

“全天候”履职 “零距离”服务



“现在晚上每天都可以看到一些人在街道巡逻和维持秩序,走上前一问,才知道是我们的人大代表和警察同志在社区开展治安巡逻,这让我们老百姓感到很暖心、很安全。”家住渠县渠江街道后溪社区的居民张云英说。

最近,当夜幕降临,渠县的街头有这么一群人,他们不辞辛苦,面带微笑,认真守护大街小巷群众的生产生活安全,他们是由人大代表与辖区派出所民警、网格员共同组成的治安巡

逻队。为了保障良好的治安环境,他们在社区、街道展开全面巡查,对商店等人员密集场所和学校周边加强巡逻,充分发挥人大代表联系群众的“人熟、地熟”优势,深入大街小巷摸排情况,切实保障夜间治安持续稳定。巡逻队还宣传“防火、防盗、防诈骗、防溺水”等相关安全知识和法律常识,了解民情民意,为辖区居民营造安全和谐的居住环境。

“白天我们到村(社区)去搞调研,收集民情民意,了解产业、项目发展情况,晚上我们就到社区去开展夜间巡逻活动,这是人大代表表的职责,我们责无旁贷。”参加夜间巡逻的人大代表们纷纷说到。

■彭少博

渠县人大常委会把制度优势转化为基层治理效能,结合“平安夜巡”活动,创造性地开展人大代表“全天候”履职,推动各项工作走深走实。

“零距离”服务,首先要让老百姓感到“家

“亮成效” 服务大局见行动

坚持把“党委要求抓、政府正在干、群众有呼声”的事项列为工作重点,组织各级人大代表正确监督、依法监督、有效监督,用实干诠释助推发展的人大担当。完善人大代表参与人大及其常委会会议、活动工作机制,根据代表自身特长和兴趣建立咨询清单,组织不同领域代表参与人大工作。聚焦经济稳健运行,组织各级人大代表围绕产业发展深入调查研究,帮助受疫情影响的企业解决原料、用工等方面困难120余件次,促进全市经济运行回升回暖、回归常态。坚持以全省基层立法联系点建设为抓手,进一步强化阵地建设、场所配置、人员配备和制度保障,围绕《广安市文明行为促进条例》等20余部法律法规的制定,广泛征求代表和群众的意见建议,并及时向上级人大及其常委会反馈。全面推进民生实事项目人大代表讨论、决定工作机制,建立“群众提、代表定、政府办、人大督、人民评”的全过程监督闭环,使人民群众真正成为民生实事的提出者、参与者和受益者。换届以来,市、乡两级人大共票决民生实事项目87项,监督政府投资6.2亿元推动“老旧小区改造”“农村生活污

水治理”等一批群众关注的现实问题有效解决。

“建档案” 履职管理全过程

着眼提升代表履职成效,建立履职培训、履职支持、履职记录、典型培树“四位一体”工作机制,定期赛作为、比实绩,激发代表更好为民履职。建立履职培训机制,将市、乡(镇)人大代表培训纳入全市干部教育培训重点项目计划,组织开展代表任前培训、代表履职能力提升培训、乡镇(街道)人大履职培训5批次480余人次。建立履职支持机制,制定加强新时代人大工作的实施意见,市、乡(镇)两级人大代表分别按照标准纳入市本级财政预算,及时为代表履职创造条件、提供保障。建立履职记录机制,高标准建设代表履职档案,同步录入代表线上履职平台,推进代表活动常态化、规范化、制度化。建立典型培树机制,组织人大代表回选区述职接受群众评议,积极发掘人大代表服务中心大局、服务人民群众的典型事迹,进行广泛宣传,10位表现特别优秀的人大代表受到市委通报表扬。

自贡市大安区各级人大代表

“三进三问”解难题

“要抓好代表履职保障,组织好代表活动,抓细代表服务管理”“要支持保障好代表履职,积极听取代表建言支招,办理好代表意见建议”……近日,自贡市大安区委首次召开人大工作会议,将加强代表履职活动,发挥代表作用放到一个重要高度。

今年以来,自贡市大安区人大常委会组织各级代表开展以“察民情聚民智惠民生”为主题的“三进三问”活动,代表通过进农村问民生、进社区问和谐、进企业问发展,听民意、解民忧,以代表依法履职的实际行动和成效,践行“人民选我当代表 我当代表为人民”的庄重承诺。

■周祥 周弦

进农村问民生 共促福祉改善

“我们村到处都是毛基路,出行太不方便,比隔壁村差太多了。”区人大代表、何市镇十字村党支部书记陈勇到村后,多次听到这样的声音。

十字村地理位置偏僻,基础设施条件差。“要想富先修路!”成为陈勇决心要干的第一件事。

他长期吃住在村,用脚步丈量每一条毛基路,了解旱片死角区域和群众生产生活问题,用2个月时间列出全村23项计划争取项目清单。同时,他积极对上争取,奔波于镇政府、区级部门和企业之间,汇报发展思路和群众迫切需求,2021年9月,终于争取到了第一个道路项目。

项目是争取到了,但是先修哪条路,又成了陈勇要直面的难题。他深知每个项目来之不易,为了统一大家思想,他带领“两委”班子认真研究分析村上现有产业和下步规划,将每个项目按轻重缓急进行排序,通过“四议两公开”形成统一意见。

项目动工后,群众自发组织帮协调、促进度、督质量,难掩心中的喜悦。

进社区问和谐 共促社会稳定

“大安区龙井街红苕地社区绿洲花园小区各种设施老化,小区旁边的棚改区域废水溢流导致小区内臭气熏天、小区外围消防通道绿化树木遮挡低层住户采光。”“黄家山附近的七块桥小巷路段没有照明设备,一到晚上漆黑一片,而且道路坑洼,群众出行很不方便。”每当区人大代表走进社区,社区群众总会自发地聚在一起,与代表们聊心声、诉需求。

面对群众信任的眼神,殷切的期盼,代表们纷纷向大安区人大常委会、大安区相关部门反映情况,提出意见建议。大安区人大常委会组织区级相关部门以“现场办公”的方式,能现场解决的现场解决,不能现场解决的实行分级分类办理。通过人大代表和相关部门集思广益、共同研究,制定出切实可行的解决方案,切实把“问题清单”变成“责任清单”。截至目前,共收集问题65个,解决涉及路灯、道路、污水等问题42个。

进企业问发展 共促转型升级

“需要融资贷款、但是对相关的流程不熟悉。”“一线工人流动性大、招工困难。”面对企业的现实困难,大安区人大常委会组织法律、金融、税务等专业小组代表走进企业,与企业负责人促膝长谈,面对面解惑、点对点供需,收集企业经营和发展中存在的问题。截至目前,共走访企业34家,为辖区内8户企业提供帮助。协调解决了部分企业分期偿还贷款事宜,通过协调新闻媒体,为企业招聘普工和技术工等。

今年以来,大安区人大常委会积极探索推进全链条、全方位、全覆盖的全过程人民民主大安实践,通过“三进三问”主题活动,推动人大代表到矛盾最集中的现场了解民情,切实解决了一批困扰群众的“急难愁盼”问题,实现了真发现问题和真解决问题。

站点”就在身边,人大代表就在身边。今年4月,渠江街道的地旺广场设立邻里代表联络点,固定每个月5日由代表轮流到现场问需于民、问计于民,老百姓在家门口就能近距离感受到代表履职的足印,成为县人大常委会将“家站点”履职触角延伸到基层“神经末梢”的一次积极尝试。为使民意表达渠道更加快捷畅通,渠江港街道配套出台“人大代表进网格”参与基层社会管理实施办法,并同步设置直通车小程序和微信群,向选民公开代表联络方式,让群众随时随地都能通过“云平台”,将心声传递给代表。

一个个“家站点”就是一条条民情通道。通过这条通道,老百姓一个个微心愿、小梦想被人大代表“无缝”传递给党委政府。代表们说,“家站点”让代表和群众的心贴得更近了,一定要用好这个平台,争取多为群众办好事、办实事。

“居民将久拖未决的旧改房顶漏水问题反映到我们这里后,我们邀请人大代表和专家通过现场点评的方式,给施工队提供专业指导,

帮老百姓解决了后顾之忧”,社区张书记说到。在南门社区人大代表联络站,县人大代表寇小燕在日常接待中听到居民关于小区监控已“睁眼瞎”5年的抱怨后,多方沟通对接申请资金,组织居民代表商定分布方案,最终促成小区视频监控无死角、无盲区。

人大代表联络站还是企业发展的“助推器”。目前,位于县经开区的人大代表联络站将投入使用,60平方米的站内除了常规的代表活动室、选民接待室外,还特地设置了法企讲堂。此外,位于县经开区的人大代表联络站将投入使用,60平方米的站内除了常规的代表活动室、选民接待室外,还特地设置了法企讲堂。此外,位于县经开区的人大代表联络站将投入使用,60平方米的站内除了常规的代表活动室、选民接待室外,还特地设置了法企讲堂。

渠县人大常委会代工委主任杨帆表示:“贯彻落实好中央和省、市人大工作会议精神,代表‘家站点’建设还有更多事要做。我们将不断建强、管好,用代表履职载体,让人民群众通过这些平台就能感受到最广泛、最真实、最管用的社会主义民主。”

炉霍县人大常委会用好用活代表联络微信群

“微信群”里跑出代表履职“加速度”

■陈柯燃

“眼看今年施工工期所剩无几,炉霍县新都镇新都二村的消防通道建设项目,因部分居民的征地搬迁久拖不决,工程建设进度迟迟不能推进,请县人大能否协调相关部门解决一下。”8月16日,县人大代表杨青花在微信“代表联络站”反映。收到代表的建议后,县人大常委会主任吴小平协调相关部门,及时予以解决。

为进一步拓宽人大代表知情知政、履职交流、民意反映的平台,炉霍县人大常委会充分发挥新媒体在联系代表工作中的作用,借助微信网络平台,建立人大代表工作交流群,将微信聊天运用到人大工作中,更加密切了县人大

常委会与人大代表之间的联系。

“通过代表联络微信群,让我们在自学中充实理论知识,启迪工作思路,为更好履职充电赋能。”县人大代表朱敏玟说。

县人大常委会指定专人管理代表联络微信群,及时将政策法规、人大知识、惠民政策、县人大工作动态等一系列有关人大工作内容,发布在微信群里,让代表及时掌握最新资讯。县人大常委会副主任扎巴还利用精通汉藏双语的优势,适时在群里发布汉藏双语履职小知识,并用通俗易懂的语言向代表宣讲讲解党的二十大精神等内容。

今年8月,县人大常委会在微信群上发出倡议,号召代表积极参与秋收助农,代表们积极响

应,帮助群众顺利完成秋收任务。同时,县人大常委会充分发挥人大代表密切联系群众的优势,调动各级人大代表在森林草原防灭火、防汛、防安全生产事故、保稳定等关键时刻彰显代表本色,落实好代表职责,真正发挥人大代表作用。

县人大常委会还通过微信群,引导代表们积极参与代表活动,鼓励代表将履职经历分享到微信群中,增强代表履职意识,营造“比、学、赶、超”的履职氛围,促进代表们的良性互动。加大医保政策的宣讲力度,将医保政策用双语全覆盖宣讲到村;加强乡村振兴人才队伍能力和素质技能培训;牧区百姓新立户,办理分户困难,希望相关部门能予以解决;加大牧区草场保护和冬季储草……代表们在微信群

若尔盖县铁布镇人大

当好“四员” 助推发展

近年来,为进一步加强和改进基层人大工作,阿坝州若尔盖县铁布镇人大结合实际,通过探索发挥“四员”作用,进一步强化责任意识,坚定不移贯彻落实好县委各项决策部署,持续深入做好基层人大工作,切实筑牢群众基础,坚决维护社会大局稳定,助推经济社会高质量发展。

■王修奇吉

全心全意当好“为民服务员”

镇人大主席团牢固树立为民服务意识,将68名镇人大代表和13名县人大代表划分为17个人大代表小组,创新“四种服务”模式,积极组织代表小组开展志愿服务活动和“人大代表在行动——我为群众办实事”活动。今年以来,已全覆盖开展一次走访慰问活动,走访慰问困难党员、困难群众、老干部180余人,用心用情为群众解决急难愁盼等问题。

贴近群众当好“民生办事员”

镇人大代表发挥镇人大代表小组触角前移、靠近基层、贴近群众的独特优势,通过工作日接待来访群众、入户走访等方式,深入一线,倾听群众呼声,了解群众急难愁盼。今年已收集社情民意45条、民生诉求53条,排查纠纷2条,为民办实事87件。同时,建立排查台账,对排查出来的矛盾纠纷积极协调,及时

疏导调解,力争把矛盾纠纷化解在基层,促进社会和谐稳定。

耳听八方当好“民情信息员”

镇人大代表结合“两联一进”等工作,收集各村社情民意、民生诉求等,并对各类反馈信息进行收集、整理、分类归纳、分析研究,将群众意见和建议梳理后量化分解到人,并提出决策建议。坚持做到有问必答,有信必回。对群众合法诉求,及时反馈和回复;对一些普遍性的问题,根据问题涉及范围通过村集体会议、公开栏等形式进行回复反馈,确保事事有着落、件件有回音,切实增强群众的获得感、幸福感。

正确引领当好“法治宣传员”

镇人大开展全镇人大代表全覆盖兜底培训2次,集中学习宣传党的二十大精神、《中国共产党章程》等,同时,深入到群众中,宣传和讲解党的路线方针政策,加强惠民富民政策、法律法规的宣传力度,帮助群众提高思想政治觉悟和法律意识。完善细化铁布镇社会网络舆情收集预案,确保收集预案的可行性、紧密性和可靠性。积极发挥网络媒体作用,正确把握舆论导向,灵活运用各种宣传方式引导社会热点,解答群众疑惑,疏导群众情绪。结合群众关心关注的难点热点问题和中心工作,人大代表带着问题有针对性的入户走访,通过“听百家言、谈百家事”,认真填写社情民意台账。

“我是代表,我带头!”

眉山市东坡区苏祠街道人大工委依托联络站建设激发代表履职活力

■赵莉

近年来,眉山市东坡区人大常委会苏祠街道工作委员会认真深入贯彻落实中央人大工作会议精神,扎实推进人大代表联络站建设,架起了党和政府同人民群众的“连心桥”,推动形成代表联系服务群众“新常态”,使人大代表联络站成为名副其实的“社情民意收集站、政策法规宣传站、政府工作监督站”。

为把人大代表联络站建成打通联系群众“最后一公里”的有效手段,苏祠街道人大工委将人大代表联络站建在群众最需要、矛盾最突出、人员最集中的地方。按照选区和生活工作就近的原则,街道28名市、区人大代表在代表联络站轮流驻班,并把驻班人大代表信息、联系方式、开放时间、主要职责等“上墙”,每月15日、30日固定两天接待选民。

为实现人大代表联络站信息公开化,同时还创新建立人大代表“123451”履职工作制度,每名人大代表每年至少为民办1件实事、提2条合理建议,参加3次视察调研、参加4次社区公益性活动、走访选区选民50人以上、完成1次年终履职报告,进一步丰富了代表履职内容。

人大代表、苏祠街道白虎滩社区党支书

记万荷君在苏祠街道白虎滩人大代表联络站驻班时,白虎滩小区几位业主来到联络站,向万荷君反映白虎滩小区存在的问题。

据了解,白虎滩安置小区于2018年8月交付使用,居民入住后,从去年开始出现了排污管道堵塞,导致30余户业主家里地漏多次反水。

万荷君了解情况后,积极向苏祠街道办事处和拆迁中心反映问题。苏祠街道办事处作为业主办方,及时委托东岸建设公司处理排污管道,用了近2个月的时间,完成了600米的污水管网改造和铺设,赢得了业主的好评。

改造污水管网只是苏祠街道人大代表联络站为群众办实事的一个缩影。

“我是代表,我带头!”,这是苏祠街道白虎滩人大代表联络站内最响亮的口号。特别是在新冠疫情期间,联络站的人大代表们更是在疫情防控一线亮身份、当先锋、作表率。在集中核酸检测点,帮助通知社区居民下楼采集核酸、扫描居民身份证录入信息、维护现场秩序;在小区蹲点,耐心服务每个小区居民,做好出门登记;在入户排查时,挨家挨户逐个摸排走访,开展防疫政策宣传,联络站代表们务实的举措筑起了疫情防控的铜墙铁壁,贴心的服务为广大居民群众送去了“战疫”中的温暖。