

都江堰市人大常委会：打造代表活动“主阵地” 搭建服务群众“连心桥”



2023年4月3日，都江堰市人大常委会主任幸晓斌率队调研蒲阳街道团结社区人大代表联络站建设运行情况。

近年来，都江堰市人大常委会紧紧围绕贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，将建好管好用好人大代表“家、站”作为践行全过程人民民主的重要平台和有力抓手，积极主动探索，勇于创新实践、着力赋能增效，为助推都江堰市经济社会高质量发展贡献力量。

■都 仁

坚持因地制宜 筑牢履职尽责“主阵地”

都江堰市人大常委会紧紧围绕省、成都市人

大常委会部署要求，坚持“因地制宜、科学设置、巩固提升”原则，突出“便于联系群众”“注重发挥实效”的理念，全市11个镇（街道）紧扣区域实际，科学合理规划阵地，优化站点功能布局、配套完善基础设施，着力在做实、做深、做优上下功夫，在建好、管好、用好上打造特色亮点。

聚源镇采用“一站多点”方式，在老茶馆、文化广场、小凉亭等受群众欢迎、人气聚集的地方打造充满“人间烟火味”的代表联络站，使群众在日常生活中就能够与代表近距离接触和联系。

天马镇注重体现“家”的理念，邀请部分人大代表和群众代表全程参与人大代表之家的设计建设，设立1个代表之家、3个茶饮议事馆、19个

代表联络站和N个代表联络点，成立5支人大代表志愿服务队，延伸联系服务群众触角。

截至目前，都江堰市共建成人大常委会机关人大代表之家1个、镇（街道）人大代表之家11个、人大代表联络站168个，在实现“家、站”全覆盖基础上，形成了“家、站”常用、代表常在、实事常办、群众常赞的履职新常态。

明确目标导向 打造民情民意“会客厅”

都江堰市人大常委会制定《关于进一步规范和加强我市“人大代表之家”“人大代表联络站”建设运行的实施意见》，明确“家、站”建设“七有”标准和“五项”功能，完善绩效评价体系，细化标准4类13项，做到思路更加清晰，定位更加精准，运行更加规范。同时，健全完善代表小组活动、联系选民、代表述职评议等5项制度，探索形成“三个一”活动机制（每月固定一个“选民接待日”开展活动，每名代表每季度进“家”人“站”开展一次活动、每年组织代表向选民开展一次述职活动），促进代表履职常态化，提升代表活动规范化、制度化水平。

蒲阳街道团结社区将联络站迁移到人气集聚的团结茶馆，打通代表联系群众的“最后一公里”，建立群众意见建议登记、交办、处理、反馈全流程台账，定期在“回音墙”动态公示办理进度，将联络站延伸到基层治理的“前端触角”，真正让代表“家、站”用起来、动起来、活起来。

强化守正创新 搭建群众代表“直通车”

聚焦都江堰市“五大新城”建设，都江堰市人大常委会组建旅游产业、乡村振兴、数字经济、社

会治理等8个专业人大代表小组，定期进“家”人“站”开展活动，从专业视角推动解决群众关心关注的热点、难点问题，使代表工作更具针对性和实效性。

石羊镇是都江堰市的农业大镇、产粮大镇。针对群众反映的粮食晾晒问题，乡村振兴专业代表小组积极与当地供销社对接，促成“供销社+专业合作社”共同出资，建成了石羊镇粮食烘干仓储中心，解决了长期困扰当地群众的晾晒难问题。紧跟数字化时代步伐，让数字赋能代表工作，依托智慧都江堰管理平台开发“微信扫一扫、码上见代表”系统，通过“菜单式”网约代表，“留言”或预约面谈，切实拓展市民群众与人大代表的沟通渠道。

聚源镇顺应“互联网+”发展趋势，设立微信群、QQ群、公众号等网络平台20余个，搭建辐射社区、代表、群众3级联系网络，打造服务百姓24小时“不打烊”的“指尖上的联络站”，实现“实体站+网上站”同呼应、“线上+线下”同运行。

突出终端见效 画好民生幸福“同心圆”

都江堰市人大常委会牢牢把握以人民为中心的发展思想，聚焦党委中心工作和人民群众的所思所盼所愿，持续深入开展“我为群众办实事”“选民接待日”系列主题活动，广泛收集社情民意，做到民有所呼、我有所应。

灌口街道在4A级景区灌县古城核心地段将“家、站”根植于

游客和群众之中，设立“喫講茶”居民调解室，常年开展“张嬢说事”和“有事找街长”等活动。

玉堂街道将群众高度关注的区域交通问题列入“我为群众办实事”重点内容，通过现场视察、形成专题报告、全程监督跟踪等形式，推动玉府路、4号路全面实行双向通行，有效改善了融创文旅城周边的交通环境。

银杏街道中信幼儿园外雅泉路比较狭窄，上学放学期间非常拥堵，人大代表动员辖区企业“众筹”资金将道路改造拓宽，有力缓解了拥堵问题，获广大家长点赞。

今年以来，都江堰市借助代表“家、站”平台共解答政策法规120余次、解决群众反映的民生问题56件、调解纠纷32件，切实发挥了“家、站”民意窗、连心桥的作用，让群众真切感受到人大代表在为民服务、人大代表就在身边。



2023年3月13日，都江堰市人大常委会主任幸晓斌调研青城山镇人大代表之家建设运行情况。

近年来，乐至县劳动镇人大积极为代表履职搭建平台，推动代表履职规范化、常态化，切实以代表履职“小杠杆”撬动人民民主“大文章”。

■谭 文 刘佳欣

一家标杆四站看齐

结合两项改革和区域划分，劳动镇人大按照就近就便原则和“六有”标准，坚持“一家一站一特色”工作理念，结合工作实际，推动代表“家、站”样本建设，树立“劳动标杆”。围绕红色文化铸魂，建成劳动镇旧居村人大代表联络站；围绕产业兴旺，建成百花村人大代表联络站；围绕“师府粮仓”，建成双龙村人大代表联络站；围绕粮食

安全，建成回龙社区人大代表联络站。目前，全镇3名市级代表、13名县级代表、65名镇级代表已全部进“家”人“站”。

一图全公开，服务群众“零距离”。在代表“家、站”集中公示代表姓名、职务、联系方式和接待群众的固定时间等情况，通过群众意见反馈流程图集中公示群众反映问题流程和反馈办理流程等，让群众反映问题有渠道，解决问题有方案，落实问题有流程，全面实现了闭环管理和办理。

代表“家、站”实现信息化建设，让代表服务群众打破空间距离。各代表“家、站”纷纷张贴“群众码上说、代表马上办”微信小程序二维码，群众随时可以通过小程序向代表反映问题，实现了线上收集社情民意。

这些建议非常给力 展示了人大代表的风采

劳动镇是四川省首批百强中心镇，如何再接再厉做好场镇建设是全镇群众关心的要事，受到人大代表们的高度关注。劳动镇人大组织代表实地视察、深入调研，积极收集群众意见，向镇政府提出关于景观一体化道路拓宽美化、完善场镇道路人车分离护栏安装、配套居民文化活动广场公共厕所等意见建议16条。

“这些建议为百强中心镇建设资金更合理投放奠定了基础，极大提升了道路通行能力，连通了羊叉河生态公园和场镇的道路，解决了场镇污水管网不配套、路灯不亮等问题。”劳动镇党委书记夏松说。

人大代表成了党委政府收集社情民意的连心桥、民意窗，推动发展的好参谋、好助手，群众

真切切感受到了人大代表作用的发挥，展示了新时代基层人大代表的风采。

将决策权交给群众

今年，劳动镇通过“方案制定一代表调研一群众反映一专家筛选一政府例会一人大报告一党委确定”的程序，票决出2项民生实事项目。其中，投入10万元在农村道路安装凸面镜，极大减少了交通事故；整合资金投入120万元新建民胜农贸市场，让场镇以路代市成为了历史。

与此同时，群众直接决策也有着生动的实践。2023年百花村积极争取乡村振兴资金，计划修建5.4公里村组道路，由于资金筹集有缺口，村两委通过四议两公开决定向群众筹资。筹资

38.2万元完成了道路建设后，村组干部想动员群众把结余部分群众筹资用作村内发展，群众意见很大。市人大代表万志琼了解上述情况后，马上反馈给百花村人大代表联络站。该问题通过镇人大主席团建议方案，村两委按一事一议程序，将决策权交给群众，通过表决，筹资款全部退回筹资群众，群众非常满意。

人大代表服务群众的事还很有多，为春干夏旱缺水群众主动送水，为无水群众积极呼吁打水井，为留守儿童做陪护，为孤寡老人上门服务，为辖区社会治理做文明劝导员等等，都留下了人大代表无私奉献、关切群众的身影。劳动镇各级人大代表以有言的建议、无言的行动，深刻兑现了人民选我当代表，我当代表为人民的庄严承诺。

米易县攀莲镇：

人大代表“五部曲” 为老旧小区改造按下“加速键”

老旧小区改造作为“城市更新”的基础民生项目，是基层社会治理的重要工程 and 高质量发展建设共同富裕试验区的有效抓手。今年以来，米易县攀莲镇人大主席团以助力民生项目、增强民生福祉为主线，以主题教育为契机，以“共同富裕建功有我——人大代表在行动”为载体，引导全镇各级人大代表积极践行全过程人民民主理念，坚持人民至上、履职尽责、担当作为，为老旧小区改造项目的顺利推进贡献“人大力量”。

■于 敏

攀莲镇城中街片区老旧小区改造项目是米易县2023年度十大民生实事之一。该片区的小区多为上世纪80年代建成，随着时间推移，自来水管线腐蚀老化严重，屋顶原防水层老化导致屋面渗漏，

严重影响了该片区居民的生产生活。为有效解决老百姓急难问题，攀莲镇人大主席团主动履职，实施“五部曲”为老旧小区改造按下“加速键”。

一是聚焦“痛点”调研。老旧小区改造项目列入2023年度票决民生实事后，镇人大发动各级人大代表来问诊把脉、献计出策，各代表小组先后组织63名人大代表进行实地走访调研、入户调查收集居民对小区改造的意愿和建议，并从不同角度对老旧小区存在的问题进行分析，探究其科学改造的策略与方法，有21名人大代表提交了老旧小区改造相关的建议意见。

二是聚焦“重点”协商。老旧小区改造涉及管线、墙面、绿化、车位等方面方面的内容，每一个细节都会或多或少地影响居民的日常生活秩序，“小区哪里需要改、怎么改”是重中之重。为了解居民

真实想法，攀莲镇人大主席团积极发动各代表小组及社区工作人员全面摸排掌握待改造老旧小区建成年代、建筑结构等基本信息，全面收集居民改造意愿，积极组织召开业主大会进行讨论和表决，最终形成攀莲镇人大主席团关于老旧小区改造内容的调研成果并递交镇政府，为推动老旧小区改造“对症下药”实现精准改造提供了科学依据，促进老旧小区改造真正“改”到群众的心坎里。

三是聚焦“堵点”搭桥。居民楼前的树要不要移？门前的路要不要破？在老旧小区改造过程中，类似问题多而繁杂，居民意见不统一和施工过程对生活的影响是影响改造进度的主要原因。为减少矛盾冲突，加快改造进度，镇人大代表牵头组建了“矛盾协调组”，吸纳政府代表、施工方代表、物业代表、社区干部、居民代表等加

入。利用攀莲镇人大代表之家、社区人大代表联络站、小区议事角等空间，组织召开民主议事协商会，建起项目施工公司、物业、社区与居民之间的对话桥梁，通过人大力量，将制约改造进度的“堵点”疏通，谱好老旧小区改造的“和谐进行曲”。

四是聚焦“盲点”发力。在推进老旧小区改造过程中，攀莲镇人大强化跟踪督办，坚持每周以在人大代表之家、人大代表联络站进驻的人大代表接待选民为契机，听民声、察民情，组织人大代表对老旧小区改造情况定期进行调度，全程参与施工管理、工程监督等工作，督促政府及施工方及时公示各点位施工进度，真正让人大监督工作走进老百姓的“生活现场”，保障改造项目有序实施。

五是聚焦“亮点”总结。为持续走出发展全过程人民民主的“好路子”、开好助力民生实事的

“药方子”，攀莲镇人大主席团坚持在实践中总结经验、淬炼经验。动态结合当前新理论、新政策、居民新需求，进一步发挥人大代表作用，以“督查+支持”的方式，全面助力老旧小区改造步入新的发展轨道，让老旧小区改造“面子”和“里子”双提升。

攀莲镇人大主席团以民生实事的“温度”检验主题教育的“深度”，推动民生项目跑出“加速度”。截止目前，米易县城中街老旧小区改造项目已完成90%以上，其中包括屋顶防水完成6000多平方米、自来水管网改造完成800多米、小区内无障碍设施、绿化、宣传栏、停车位等基础设施陆续完工，预计在12月底前全面完成改造。项目完工后，将全方位改善城中街片区老旧小区人居环境和功能品质，惠及27栋749户居民。

自贡市自流井区：

推进“三官一员一师”进站点

立足定位 发挥作用

“法官对《民法典》的讲解很到位，解决了困扰我许久的疑惑，‘三官一员一师’进站点，必须要点个赞！”

“检察官这次到我们村上来，花了一个多小时给我们讲如何防范电信诈骗和一些案例，如果检察官不来讲的话，简直防不住。”

“各位居民，今天请大家过来，是想征集一下大家对《自贡市历史文化名城保护条例（草案）》的意见，如果有好的意见建议，请尽管提！”

自流井区人大常委会立足“普法宣传、立法征集、法治服务、化解纠纷、人民监督”五大功能定位，不断拓展民主渠道，丰富民主形式。普法宣传方面，充分发挥“三官一员一师”专业优势，以“东兴说法”“院坝讲坛”“兴顺茶馆”等载体，开展社区法治课堂、模拟庭审等活动，加强法治宣传，促进全民守法。立法征集方面，由“三官一员一师”协助基层立法联系点开展群众立法意愿收

集工作，向人大代表和群众阐述“法言法语”，提高群众法治意识，共同参与法规草案意见征集，提出高质量修改意见。法治服务方面，依托磨子井社区“井管家系统”、百胜村“掌上意见征集平台”等信息化手段，形成线上接受群众法律咨询、线下进站点提供面对面法律服务的“线上+线下”工作双模式。化解纠纷方面，整合“三官一员一师”力量，统筹协调化解各种矛盾纠纷特别是重大、疑难的矛盾纠纷，引导群众依法理性维护合法权益，有效发挥“小站点，微治理，服务大民生”的作用。人民监督方面，通过“三官一员一师”进站点，加强与驻点人大代表互动交流，促进司法机关更有针对性地开展工作。

今年以来，自流井区“三官一员一师”进站点，共向驻点人大代表通报司法工作情况10次；参加立法建议、法律法规草案修改意见征集62次，提出修改意见25条；开展法律法规宣传、讲座和咨询活动9次；参与化解辖区矛盾纠纷300多件次。

督促指导 推动落实

“有群众提出，希望自贡加强城市二次供水管理、彩灯技艺传承等方面立法，请基层立法联系点收集上报区人大法制委。”

“有群众提出，希望社区在小区微信群里多发一些普法视频，请法院检察院积极配合基层立法联系点开展此项工作。”

自流井区人大常委会加强督促指导力度，推动“三官一员一师”进站点工作落地见效。建立联席会议制度，由领导小组办公室定期召集，区法院、区检察院等相关单位汇报工作开展情况及存在的问题，联席会议讨论确定处理方案。坚持常态化督导检查，领导小组办公室不定期开展督导检查，及时了解、掌握“三官一员一师”进站点工作进展和完成情况，适时向基层立法联系点和各相关单位下发提醒函。各司法机关将“三官一员一师”进站点工作列入本单位的内部考评内容，确保工作落到实处，见到实效。

近期，自贡市自流井区人大常委会结合代表联络站、基层立法联系点深度融合建设，进一步发挥站点平台作用，引入专业力量拓展平台内涵，探索推进“三官一员一师”（法官、检察官、警官、区人大法制委委员、律师）进站点机制。

■张 潇

厘清思路 找准出口

“快看！省人大常委会通过的《四川省市辖区、不设区的市人民代表大会常务委员会街道工作委员会工作条例》采纳了我们的建议。”自流井区东兴寺街道基层立法联系点负责人刘佳拿着自贡市人大常委会法工委关于条例修改意见采纳的感谢，喜悦之情溢于言表。

自流井区现有省级基层立法联系点1个，市级基层立法联系点2个。基层立法联系点作为践行全过程人民民主的重要载体，一头连着立法机

关，一头连着基层群众，如何更好的发挥基层立法联系点的桥梁和纽带作用？如何从参与立法到监督执法、促进守法、宣传普法拓展？自流井区人大常委会高度重视、统筹谋划，一方面积极开拓视野，结合自身工作实际，学习借鉴外地先进经验和典型做法，另一方面深入基层，实地查看站点阵地建设，召集司法机关、基层人大工作者和村民等各方代表座谈交流，听取意见建议，初步形成一套“三官一员一师”进站点“自流井模式”。

今年8月，区人大常委会出台《“三官一员一师”进驻基层立法联系点实施办法（试行）》，结合精品化提升打造代表联络站（点）工作，紧扣“六有五化”标准，做好立法联系点阵地建设；选派30名“三官一员一师”进驻站点，做好工作培训，并进行人员信息公示和台账记录。

“这个实施办法做好了顶层设计，搭起了总体框架，我们接下来的工作既有章可循、有规可依，又有创新的空间。”