

# 民生彰显民意 民生凝聚民心

## ——宜宾市叙州区人大常委会首次开展民生实事票决项目满意度测评

“盼星星，盼月亮！安边——凤仪(双龙至水沟湾段)美丽乡村路终于‘黑化’通车了,这条严重影响双龙镇、凤仪乡10万余人交通安全出行的瓶颈终于被打通,对咱老百姓来说这真是民生实事、好事、暖心事……”宜宾市叙州区人大常委会在督导民生实事票决项目时,家住双龙镇沙河村的袁晓玲由衷地对叙州区民生实事票决项目点赞。

■汪雅丽

2023年是叙州区区乡两级全覆盖开展民生实事票决制工作的第一年,2023年的区级民生实事票决项目到底完成得怎样,是否真正落到了群众心坎上?经过一年的努力,区人民政府的民生“答卷”迎来了“交卷时刻”。

11月23日,叙州区第二届人大常委会召开第14次会议,听取审议区人民政府关于2023年度区级民生实事票决制工作实施情

况的报告,并首次对区二届人大二次会议票决确定的8个区级民生实事项目进行了满意度测评。

为搞好首次民生实事票决项目满意度测评,叙州区人大常委会印发了《2023年区级民生实事项目实施情况监督评估工作方案》,对测评时间、测评等次、测评结果的运用等各方面情况进行了明确。区人大常委会根据项目类别,成立了由常委会分管副主任任组长,相关议事组成员、专业代表小组和项目涉及乡镇(街道)部分区人大代表为成员的4个项目监督评估小组,对8个区级民生实事项目推进情况进行全过程监督。11月,区人大常委会组织部分常委会组成人员,对全区民生实事项目实施情况进行了专题调研,为“阅卷评分”做了周密细致的准备。

审议环节,区人大常委会组成人员在听取区人民政府的情况汇报后,结合前期参与项目监督评估和专题调研掌握的情况,对区

人民政府开展民生实事票决制工作进行认真审议。大家一致认为,区人民政府及相关部门高度重视,从群众需求出发,坚持问题导向,扎实推进民生实事项目建设,取得了预期效果。同时,组成人员也提出了财政保障能力有差距、项目推进不平衡等问题,要求区人民政府要增强民生实事项目推进的整体性、系统性和协同性,进一步强化要素保障,健全完善督查机制,全力以赴推动项目建设。

测评环节,区人大常委会组成人员按照“满意”“基本满意”“不满意”三个评价档次,采取无记名投票方式对8个区级民生实事票决项目进行测评。根据计票结果,Y065安边——凤仪(双龙至水沟湾段)美丽乡村路、叙州区应急避难所建设项目、叙州区2023年学前教育改造项目、叙州区农村通信基站建设工程等4个项目均为满意,3个票决项目因推进相对滞后,分别获得1——2票的“不满意”。此次测评结果将报区委,并在区二届人

大三次会议上书面报告全体区人大代表。

“民生实事票决项目满意度测评就像一场考试,既检验了我们为民办事的能力和水平,也给出了下步努力的方向,我们将根据区人大常委会的审议意见,抓整改、补短板、强弱项,把民生实事票决制工作办实办好,让群众更满意。”测评现场,区交通运输局党组成员、副局长黄俊森说。

区委常委、区人民政府常务副区长钟维平表示将虚心接受测评结果,切实接受人大监督,始终坚持依法行政、不断强化责任担当,以“一切为了人民”的理念,扎实做好民生实事票决制工作。

民生彰显民意、民生凝聚民心。叙州区人大常委会将持续通过“年初问计划、年中问进度、年末问结果”的监督模式,对民生实事票决制项目进行全过程监督,切实把民生实事办到群众心坎上,努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

# 集中听民意 聚智惠民生

## ——巴中市巴州区人大常委会走深走实全过程人民民主基层路径

近年来,巴中市巴

州区人大常委会认真学习贯彻党的二十大精神

和中央人大工作会议精神、省委人大工作会议精神,把发展全过程人民民主作为重要职责和光荣使命,通过扎实开展向选民述职、当面听取民意、深入一线调研等多种举措,不断丰富全过程人民民主的基层实现形式和有效途径,以人大代表高质量履职助力全过程人民民主走深走实,在全区范围内掀起了人大代表“听民意、聚民智、助发展”的热潮。

近年来,巴州区人大高度重视群众与代表之间的“零距离”沟通联系,依托64个“代表家站”,组织各级人大代表全部进站人家,并确立每年的10月13日为集中听取民意日,定期联系接待群众等工作机制,组织代表积极参与“群众诉求大起底”“群众诉求再起底”等活动,不断畅通、拓宽人大代表听取民意、汇聚民智的渠道。今年以来,全区组织各级人大代表面对面接待群众4000余人,“打捞”社情民意1500余条,并将人民群众集中关注的20余个问题,转化为民生票决项目进行实施,做到了听民意、顺民心、办实事。

■吴涛

现场作述职  
激发使命担当

“我是一名社区工作者,利用走访居民的机会收集民情民意100余条,提出的‘明确背街小巷认定’等5条建议均得到了高效办理。”区人大代表李仕聪的述职得到了群众众头称赞。

代表履职怎么样,述职会上当面讲。通过现场述职,群众知道了人大代表干了什么、干得如何,对代表也有了更多的了解与信任,既增强了代表的角色感,又激发了责任感。

据悉,今年以来,巴州区为把全过程人民民主落到实处,先后组织全区1000余名各级人大代表走进代表“家、站”,通过现场和书面述职的形式,向选民亮出履职答卷,并制定代表述职测评机制,群众对代表的履职情况作出了客观评价,提出了履职建议。

“走访选民的时间要再多一点”“调查群众关心的问题要再深入一些”“聚焦民生方面要再实一点”等80余条代表履职建议,让各级人大代表明白了代表工作还有哪些短板、今后该怎么改进。

当面听民意  
搭建连心桥梁

“后河桥地处五条大道的交汇口,人、车流量大,为缓解交通拥堵,建议在该叉路口增设人行天桥一座。”10月13日,巴州区全面开展“集中听取民意日”活动,在宕梁街道活动现场,人大代表正与社区群众面对面进行互动交流、共商共议,气氛热烈。

群众积极踊跃提出意见建议、反映呼声诉求,代表们耐心听、认真记,对群众提出的问题和建议逐一回应,能现场解答的,从法规政策等层面,为群众出谋划策、答疑解惑,需要协调解决和进一步调研的,承诺将问题诉求整理好后尽快提交区级有关部门,并加强

协调沟通推动问题解决,确保群众诉求事事有着落、件件有回音。

“在代表‘家、站’,跟人大代表坐在一起,我没有距离感,他们耐心听我们的心声,并表态帮我们反映、协调解决问题,他们是我们真正的代言人。”群众李德军从“代表之家”出来时,脸上带着满意的笑容说。

近年来,巴州区人大高度重视群众与代表之间的“零距离”沟通联系,依托64个“代表家站”,组织各级人大代表全部进站人家,并确立每年的10月13日为集中听取民意日,定期联系接待群众等工作机制,组织代表积极参与“群众诉求大起底”“群众诉求再起底”等活动,不断畅通、拓宽人大代表听取民意、汇聚民智的渠道。今年以来,全区组织各级人大代表面对面接待群众4000余人,“打捞”社情民意1500余条,并将人民群众集中关注的20余个问题,转化为民生票决项目进行实施,做到了听民意、顺民心、办实事。

“五进”走基层  
用情解忧纾困

“各小组围绕养老服务、社区治理、文明城市创建等热点问题与社区居民深入交流并收集意见;围绕基础设施、群众增收、村风民俗等进村入户开展走访调研,面对面回应群众关切;围绕生产经营、营商环境、产业政策,与企业业主及一线工人沟通交流,了解困难和需求,现场支招、解答疑难、助推发展;围绕项目推动、建设质量等,对关乎民生大计的民生实事票决项目建设进行现场调研,摸清详细情况,提出对策建议。”区人大常委会人代工委负责人介绍说。

为进一步走深走实全过程人民民主的实践路,巴州区人大将各级人大代表分成30个调研小组,采取“五进”的方式,进“家、站”、社区、村组、企业、现场查民情、解民忧,实现代表履职由“进家站”拓展到“走基层”,由“坐下来面对面”拓展到“动起来同行动”。

东城调研小组在开展进社区活动中,了解到太子公寓自2018年以来因供水增压泵设备老化损坏,高层水压不足,导致3楼以上住户无法用上自来水。代表小组及时将此事反馈到市公用事业投资集团,并争取市人大代表的支持,通过市区两级人大代表助力,600户2000余人的饮水难问题得到彻底解决。

# 群众“吹哨” 代表报到



今年以来,面对百姓家门口的“急难愁盼”,金堂县土桥镇各级人大代表自觉践行“人民选我当代表、我当代表为人民”的庄严承诺,紧盯全镇应急救援服务、矛盾纠纷调解、重点人群管理“三件大事”,用“代表力量”赋能基层治理,逐步构建起符合金堂丘区特色的“群众‘吹哨’、代表报到”组织动员新体系。

■钟宇恒 郭京湖

吹响“应急哨” 雷厉风行处“急”事

“@所有人 请大家迅速到五星水库开展应急处置工作!”

今年7月14日,土桥镇朝阳社区贺大爷在散步时,发现五星水库溢洪道存在堵塞现象后,及时告知了镇人大代表、应急救援队队员钟诚。钟诚第一时间在“吹哨报到”工作群里通知了其他队员。

“到!”“收到!”,应急救援队队员们接到应急任务后,立马在群里回复并火速赶往现

场,及时疏通了堵塞点。

哪里有需要,哪里就有代表的身影。土桥地处“金简乐”三地交界,社会治安等情况复杂。为了让平安在群众身边可见可感可触,钟诚等27名人大代表带头组建了信励应急救援队。这也是金堂唯一的民间自发组织的专业救援力量,70%以上是人大代表,服务范围包括金堂(赵镇、土桥、云合)、乐至(良安、金顺)和简阳(云龙)等区域,承担着防汛救灾、安全维稳、疫情防控等急难险重任务。今年以来,累计接到群众“吹哨”37次,成功寻救走失老人、儿童3人,扑救火灾隐患2处,处理马蜂窝隐患32处,处置满意率达100%。

吹响“调解哨” 千方百计解“难”事

“公共楼道是我们大家共有的空间。你收一点,我回一点,让楼道更宽些,顾全小家也要顾及大家嘛!”

朝阳社区两户居民因楼道占用发生了矛盾,当地居民立即向镇人大代表、朝阳社区党委书记王雪莲“吹哨”反映。王雪莲立即邀请两人喝盖碗茶、谈心里话,通过“说事评理”的方式,引导两人在法理和情理之间解决诉求,助推矛盾化解。

土桥镇人大主席团依托人大代表之家、人大代表联络站等履职阵地,广泛动员人大代表带头担任“说事评理”调解员,通过“你说我评”的方式,有效实现了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,提升了基层社会

## 达州市通川区人大开出良方 推动做好审计整改后半篇文章

“XX单位:审计报告反映你单位的问题未在规定时间内完成整改,请你单位在12月15日前将有关整改工作情況书面报送市人大常委会。”“对涉及移送处理的,不能仅仅移送了事,还要对相关问题进行整改,限期追回编制虚假资料套取的财政资金,并将有关情况及时报送市人大常委会”……

日前,达州市通川区人大常委会针对某单位审计查出问题整改情况和跟踪监督某单位发现问题整改情况发出第一封“函询”。

今年以来,区人大常委会在监督审计查出问题整改工作中发现,个别单位对问题整改工作不够重视,未在规定时间内完成整改;部分问题整改流于形式,对问题根源深究较少,未建立长效机制;同类问题屡审屡

犯现象时有发生等。同时人大监督工作也存在针对性实效性不强、监督刚性不足、监督合力不够等薄弱环节,迫切需要进行进一步创新监督方式,提高审计权威,增强人大监督刚性。

■谭先耀 王孙娅 张艺腾

为破解上述难题,区人大常委会“抓住源头、标本兼治”,在充分学习借鉴基础上,总结实践经验,出台《审计查出问题整改的监督办法》,创新工作方式开出良方,通过建立“函询+专项报告+跟踪监督”等机制,有效破解审计查出问题整改难题,推动人大监督、审计

监督有机贯通,真正起到“审计一个、促进一片,审计一点、带动一面,审计部分、警示全体”的积极作用,推动做好审计整改后半篇文章,有效提升问题整改实效,倾力维护正常的财经秩序,助力经济社会高质量发展。

亮点一:升级询问方式,创新建立“函询”机制,增强扯回销意识。明确“上级机关要求协助跟踪监督的问题”“上级审计机关查出涉及通川区的重大问题”等七类问题,采取“函询+跟踪监督”的方式加强监督,将口头询问升级为“书面函询”,被函询单位必须在规定时限内“扯回销”,以人大刚性监督推进整改工作进一步落实。

亮点二:建立专项审计报告机制,发挥专精英作用。建立完善专项审计报告机制,

勾勒普法宣教新思路

东兴寺街道开展线下防养老金诈骗宣传、举办专家讲堂等活动,通过典型案例、线上知识问答等新形式,吸引居民群众广泛参与。

东兴寺街道将法律顾问、司法调解员邀请进小区业主群、小组当家群,让群众找到人;开展法律咨询和法律援助服务,让群众找到对的人。同时,积极发挥“谢二哥议事厅”等多方调解作用。

东兴寺街道通过“三点合一”,紧密融合促进社会治理。网格员、社区干部、热心骨干等与进“点”代表有效组合,积极开展社会事项代办、矛盾纠纷排查等工作。

畅通民意诉求新渠道

东兴寺街道变“选民请上来”为“代表走下去”的选民接待新模式,通过“坐诊+巡诊+问诊”形式,不断探索“线上+线下”“下沉+上达”等有效方式,以各级进“点”代表为牵引,带领网格员、社区干部、热心骨干等组成民意采集员队伍,深入小区院落,倾听群众呼声、反映群众意愿。实行“民情民意分析研判”“人民议事厅”等会商研判机制,通过共议民事、集中民智,切实做到“民有所呼、我有所应”,并在辖区设置46个“民情民意办理回音壁”,做到公开办理情况和群众点评“双结合”,既真实反映群众意见,又以“法言法语”进行梳理。最终打破“跨界壁垒”,共享资源、优势互补。

自贡市自流井区东兴寺街道

## 扩点成面 “开好”民意直通车

近年来,自贡市自流井区东兴寺街道充分发挥基层立法联系点“接地气、察民情、聚民智、惠民生”的“民意”直通车作用,坚持民主立法、民生福祉、发展大局、人大职能“四个聚焦”,不断提升居民获得感、幸福感、安全感,推动全过程人民民主在东兴寺落地生根,展现出蓬勃生机。

■周苏川

打造立法联系新阵地

东兴寺街道以党的建设为桥梁,汇聚多元力量,统筹推进基层人大建设,以“街道——社区——院落”三级网络覆盖,基本形

开启立法联系新模式

扩点成面,构建“1+3+N”组织体系。东兴寺街道以街道基层立法联系点作为1个圆心,分3个片区辐射9个社区、12个居民议事平台、31名人大代表、100余个社会组织,不断拓宽基层各类群体和广大人民有序参与基层治理的渠道,建立专、兼职联络机制,现有专职联络员30人,联系点兼职联络员170人,形成点面结合、立体高效的组织架构。